

**令和4年度工学部及び修士課程の学生と工学部長との懇談会における
学生からの意見・要望等への対応状況一覧（令和5年2月現在）**

事 項	学生からの意見・要望等	会場での発言（教員から）	対応状況（検討結果等） ※令和5年2月現在
1 学生生活関連	宮前通りで喫煙している人がいるのでどうかしてほしい。	掲示を増やす等喫煙を防ぐことができるよう対策を行うことを検討する。	第6回学生委員会（2022/12/06）にて、学生委員の先生方へ注意喚起を行った。 学生委員長より学生支援課へ検討を依頼した（2022/12/09）。公道であるため対応が難しい面もあるが、まずはCNSでの掲示を含め、課内で対応を検討するという回答を得た。【工学域学生委員長回答】
2 学生生活関連	修士課程入学後に交流の機会を設けてほしい。	研究室単位で密な交流な機会を設けてもらいたい思いがあるが各教員の努力となっているので、学生委員会等で協議する。就職に関するイベントも他学科や学外の人と関係を作る場としてほしい。	第6,7回学生委員会にて学生委員の先生方へ支援を検討するように依頼した。各学科で検討いただいたため詳細は各学科に確認願う。【工学域学生委員長回答】
3 学生生活関連	学生支援課の窓口の対応が良くない。窓口に対する学生の声が届くような仕組みを作ってほしい。	学生支援課へ改善の要望を伝える。	学生からの意見を真摯に受け止め、課内でも周知し対応方法を留意していく。対応者の特定には至っていないので、今後同様の事例があった場合には遅滞なくご連絡いただき、迅速に対応してまいりたい。【学生支援課回答】
4 学生生活関連	資格に合格すると支援を受けられる制度があるようだが、可否問わず支援を受けられると学生全体が意欲を持って取り組むことができる。	全員に支援ができるかは予算の問題もあるが、支援対象にも関わらず支援を利用しない学生もいるので積極的に活用してほしい。	第6,7回学生委員会にて学生委員の先生方へ支援を検討するように依頼した。各学科で検討いただいたため詳細は各学科に確認願う。【工学域学生委員長回答】
5 学生生活関連	駐輪場の草刈りがいつ頃行われるか事前に周知してほしい。バイクのヘルメットに草がたくさん入っていたことがあった。	事前に実施日や場所をアナウンスするよう業務支援室へ要望を伝える。	再発防止に向け、室員間で情報を共有し、注意喚起を行いました。 再発防止策 ①次回以降、バイク周辺の除草作業時は低速運転により草や土ぼこりが極力飛散しないよう注意する。 ②フロア作業時には、バイク等に付着した土ぼこり等を除去する。 ③ヘルメット内にも草が飛散していないか確認する。 除草作業は草の伸び具合やその日の天候、他の支援業務との兼ね合い等により当日に作業場所を決定し処理しています。このため、樹木の伐採等車両の通行や駐車、駐輪を制限する場合を除き、事前予告は困難となっています。 ご理解とご協力をお願いします。【業務支援室回答】
6 学生生活関連	改組により、先端材料理工が無くなりクリーンが増えるようだが、理由を知りたい。	時代に対応した組織づくりをするため、すべての学科をひとつに統合したうえで新しく7つのコースを設けた。見た目上先端材料理工学科が無くなったように見えるが、先端材料理工学の内容も複数のコースにその内容が引き継がれる。	/
7 システム関連	CNSがサーバー負荷により軽量化ページに移ることが多いため、対応してほしい。	CNSを管理している情報システム課に要望を伝える。	速度低下を防ぐために軽量化モードを使用していますので、ご承知おきください。【情報システム課回答】
8 システム関連	CNS上でPDFを開くと強制的にダウンロードされてしまうので、ブラウザ上で開けるようにしてほしい。	CNSを管理している情報システム課に要望を伝える。	ご自身の端末へ保存していただき、サーバ側のファイルへのアクセスを少なくするためにダウンロードという形を取っています。 ご利用のOS、ブラウザによってPDFへの対応が違うためダウンロードが確実だと思います。【情報システム課回答】
9 システム関連	CNSのネットワークが不安定なことが多く、接続できないときにCNS側の問題か個人のネットワークの問題か分からない。別の媒体（メール等）でサーバー側の問題であることが分かるように伝えてほしい。	情報システム課に要望を伝える。	ネットワークが不安定になっているのではなく、データベースサーバへの高負荷が原因でレスポンスがなくなっている状態です。 同じ場所、ネットワーク上にあるサーバ、大学のホームページ https://www.yamanashi.ac.jp へアクセスいただければ切り分けは可能です。【情報システム課回答】
10 システム関連	授業開始時にCNSが落ちてしまって授業に参加できなかつたり、オンライン上で配布される資料を閲覧できなかつたりする例が多くあった。CNSに関する要望が一番多いため、対策を講じているのであれば教えていただきたい。	情報システム課に要望を伝える。	アクセス集中によるデータベースサーバへの高負荷が原因となっています。高負荷状態でもレスポンスを返せるようにデータベースサーバの調整、軽量化モードの追加などを行っております。【情報システム課回答】

	事項	学生からの意見・要望等	会場での発言（教員から）	対応状況（検討結果等） ※令和5年2月現在
11	施設設備等関連	Wi-Fiの環境が悪い。オンライン授業中、音声 が不明瞭になったりログイン自体ができな かったりすることがある。自習でも使うた め、アクセスポイントの増設等、無線LAN を増強してほしい。	情報システム課に要望を伝える。	環境が悪い具体的な場所として「CS自習室」とのこと ですが、電波状況の調査した所、KKI室内にある無線ア クセスポイントへ問題なく接続可能であることがわかり、電 波状況が原因ではないと考えられます。問題が発生する 原因として、2点ほど考えられます。 1. 電波干渉の影響 「CS自習室」周辺では、他の無線も多く 電波干渉の影響が見られます。電波干渉に ついては、対応は難しいのが現状です のでご承知おきください。 2. ご利用のPC側の問題 「5GHz」の周波数帯で接続出来ない。 無線の電波には、「2.4GHz」と「5GHz」 の2つの周波数帯があります。「2.4GHz」 は電波が遠くまで届きやすいのですが、 Bluetooth機器などで影響を受けるので 速度低下や切断が起きてしまう恐れが あります。「5GHz」で接続出来ているか どうか、一度ご利用のPCを確認させ てください。
12	施設設備等関連	駐輪場のスペースが少ない。駐輪マナーが悪い 人がある。	現在駐輪場の増設計画がある。マナーにつ いては紙の掲示やCNS掲示等に対応する。 それでも問題があるようであればキャン ペーンを実施する等改善策を検討する。	本件は昨年からの継続要望であり、第2回山梨大学学生 委員会（2022/11/21）においても、甲府東キャンパスで の駐輪場の要望について、発言をして申し入れた、【工 学域学生委員長回答】
13	施設設備等関連	情報メディア館のスリッパが破れている。	昨年度要望後対応いただいたと聞いている が、改めて情報システム課に確認する。	2年前にチェックしすべて取り替えましたが、 再度確認し、1月中には取り替え致します。【情報シス テム課回答】
14	施設設備等関連	T号館1階の男子洋式トイレの便座がグラグラし ているので直してほしい。	確認して対応する。	費用面含め来年度以降の検討【施設管理課回答】
15	施設設備等関連	KKI近くの女子トイレに個室が1つしかない。改 組後の人数増を考えて個室を増設してほしい。	今後女子学生が増えることが予測されるの で、施設管理課と相談のうえ、改善でき るよう努める。ただ、施設の増築は難しいこ とはご理解いただきたい。	費用面含め来年度以降の検討【施設管理課回答】
16	施設設備等関連	KKIに外階段から入る際に、2階と3階の間に大 きな水たまりができて通れない。	教員からも指摘があり問題点は把握してい る。	費用面含め来年度以降の検討【施設管理課回答】
17	施設設備等関連	男子トイレしかないことが多いため、男子トイ レに近くの女子トイレを案内する掲示をしてほ しい。	掲示についてはすぐに対応する。 女子トイレを増やすべきという考えは認識 している。今後検討していく予定。	A1号館およびB3号館について、男子トイレのみの場所 には近くの女子トイレの場所を示す掲示を行った。【工 学域支援課回答】
18	施設設備等関連	Y号館のエレベーターを増やしてほしい。あるい は3フロアの移動は階段を使う等の掲示をして ほしい。	エレベーターを増やすのは難しいので、3 フロアの移動は階段を使うよううまく周知 できる方法を検討する。	費用面含め来年度以降の検討【施設管理課回答】
19	施設設備等関連	L C-25教室の黒板がはがれているので、貼 り直してほしい。	施設管理課に要望を伝え、対応してもら うようにする。	対応済【施設管理課回答】
20	施設設備等関連	B1号館について、3階の男子トイレが水漏れ、 2階の女子トイレの電気センサーの反応が悪 い。	施設管理課に要望を伝え、対応してもら うようにする。施設の不具合等について相談 先が分かるよう掲示することも検討した い。	費用面含め来年度以降の検討【施設管理課回答】
21	施設設備等関連	B1号館とB3号館を使うことが多いが、出入り口 のカードリーダー設置場所が限られているので 増設してほしい。	予算上難しいと思われるが、要望は出す。 実際の利用状況（利用が集中している箇 所）が分かれば対応しやすい。	費用面含め来年度以降の検討【施設管理課回答】
22	施設設備等関連	学内ネットワークが更新されたことで有線 LAN、無線LANの接続が毎日切れるよ うになった。リモートで学内のPCに接続する際 には誰かが代表して学内PCを接続しに大学に 来なければならず不便である。	情報システム課に要望を伝える。	2022年9月のシステム更新後、セキュリティ確保の 為切断するようになりました。但し、研究目的等 で常時通信が必要な機器の場合は、MACアド レス認証への対応が可能です。担当教員へ ご相談ください。【情報システム課回 答】
23	施設設備等関連	テニスコートに街灯を設置してほしい。	施設管理課に要望を伝える。	費用面含め来年度以降の検討【施設管理課回答】

	事 項	学生からの意見・要望等	会場での発言（教員から）	対応状況（検討結果等） ※令和5年2月現在
24	施設設備等関連	A2号館の図書館の返却BOXを復活させてほしい。可能であれば返却用の機械も置いてもらえれば利便性が上がる。	返却BOXを無くした意図があるはずなので確認したうえで要望を伝える。返却用の機械についても要望を伝える。	学生委員長から附属図書館へ事情の確認を行った（2022/12/09）。返却BOXのサービス自体に利点と欠点があり、特に欠点には返却トラブル（入れた・入れない、付属CD等の確認不可、投函後の時間差）がある。また、新型コロナウイルスでの業務増（全館の窓の開閉業務など）による巡回頻度の低下等によってサービスが低下し、返却BOXサービスを停止した。なお、返却用の機械を図書館外に置くことはできない。理由は貸し出し手続きをしないままの図書が、図書館外に出てしまうことになるので。以上から、現時点では返却BOXを復活させる予定はないが、図書館としては希望があることは承った。【工学域学生委員長回答】
25	施設設備等関連	バイクと自転車で駐輪場を分けてほしい。バイクで入りやすいところと入りにくいところがあるので、分ける際には入りやすいところをバイクの駐輪場にしてほしい。	施設管理課に要望する。	バイク、自転車等の駐輪については、新入生に配付する「学生生活案内」のP82～P85(構内の交通規制について)に記載し、説明しています。駐輪スペースの不足もあり、駐輪場以外での駐輪、バイクや自転車が入り混じって駐輪されています。駐輪場の新設を要望していますが、設置場所や財政的な問題から実現できていません。引き続き、施設管理課へ要望していきます。【学生支援課回答】
26	施設設備等関連	A3号館付近の環境について、①銀杏が臭いので木を切る等の対応をしてほしい、②ゴキブリが多いので対策をお願いしたい。	改めて関係部署に依頼する。	本件は昨年からの継続要望であり、今年度は昨年度より掃除の頻度を増やすなどで対応している。落葉の時期には工学域支援課からも掃除を実施している。【工学域学生委員長回答】
27	施設設備等関連	大学設備に不具合があった際に、問い合わせができるような問い合わせフォームが欲しい。	施設管理課に要望を伝える。QRコードを読み込んで不具合の状況を報告できるシステムができれば面白い。	大学設備に不具合がある場合は、学域の支援課を通して連絡いただきたい。【施設管理課回答】
28	施設設備等関連	A3号館KKI入口の外階段の蛍光灯が切れているので替えてほしい。	確認して対応する。	対応済【施設管理課回答】
29	施設設備等関連	授業時間帯に使える更衣室がないため、新しく更衣室を整備するかグラウンドの更衣室を授業時間帯にも使えるようにしてほしい。	グラウンドの更衣室は過去に開放していたが学外者が使用していることがあった。現状どのような運用になっているか確認する。	グラウンドのシャワー室が過去に開放していたか確認できないが、現在は課外活動時に使用する場合、学生支援課の窓口でシャワー室の鍵を貸し出ししている。【学生支援課回答】 授業時間帯は体育館の更衣室が使用可能である。【教務企画課回答】
30	施設設備等関連	A3号館の駐輪場のマンホールが飛び出ている通りづらくなっており、その先にある駐輪スペースが空いている状態になっているため、整備してほしい。	施設管理課に要望を伝える。	費用面含め来年度以降の検討【施設管理課回答】
31	施設設備等関連	KKI付近の男子トイレに子ども用の小便器が使いづらいので替えていただきたい。	施設管理課に要望を伝える。	費用面含め来年度以降の検討【施設管理課回答】
32	施設設備等関連	A2号館（A2-21）やT号館など机が3列ある講義室について、中央の机に充電用のコンセントが欲しい。	予算との相談になるが施設管理課に要望を伝える。	中央の机用に床コンセントを設ける（費用も含め来年度以降の検討）【施設管理課回答】
33	施設設備等関連	雨の日にT1号館の入り口に傘が散乱して自分のものが分からなくなるので対応してほしい。	傘立ての数等について確認し、関係部署に要望を伝える。	T1号館正面入り口に傘立てを設置した。【工学域支援課回答】
34	授業関連	試験答案の返却について、現時点でまだ実施されていない状況がある。	教育委員会にてより一層周知するほか、関係学科の教育委員に個別に相談する。	12月15日実施の教育委員会にて、答案は返却が基本であることを各学科へ改めて周知し、学生便覧にも返却することが掲載されていることを確認した。【工学域教育委員長回答】
35	授業関連	CADソフトが使いづらいので検討をお願いしたい。	授業担当教員には昨年度既に依頼済みであり、情報収集や勉強会を行っている。改めて授業担当教員に伝えるとともに、次のソフト更新のタイミングに向けて検討していく。	担当教員の尽力により、当該CADソフト（Fusion360）のアカデミックバージョンが情報メディア館演習室のPCにインストール済みであり、利用可能な環境が整えられている。また同ソフトは、個人PCにおいても導入・使用可能である。【機械工学科教員回答】
36	授業関連	電気電子工学科で使用している実験装置が古いので更新してほしい。	予算の問題もあるが、教育委員会にて確認をし、更新について検討する。	12月15日実施の教育委員会にて、各学科へ、特に劣化等で危険な状態になっている装置がないことに関する依頼を行った。【工学域教育委員長回答】
37	授業関連	初めに出席だけしてすぐ帰るといったズルをしている学生がいて不公平感がある。教科書を見れば分かる科目もあるため管理が難しいなら出席を取らなくても良いのではないかな。	教員全体で出欠確認の方法をと統一するのは難しいが、教育委員会で注意喚起する。ズルをしている学生は自分で学ぶ機会を放棄していると考え気にしないようにすることをお勧めする。授業担当教員に個別に相談しても良いのではないかな。	12月15日実施の教育委員会にて、各授業の出欠管理方法について一度確認をし、不利益を被る学生が出ないようにしていただくよう依頼した。【工学域教育委員長回答】

	事 項	学生からの意見・要望等	会場での発言（教員から）	対応状況（検討結果等） ※令和5年2月現在
38	授業関連	オンライン授業がTeamsを使ったりZoomを使ったり教員ごと異なるので共通化してほしい。	他大学の状況も確認したが、教員毎に異なるケースが多い。Teamsに統一する動きもあったが、Zoomの方が優れている部分もあり現在のような状態となっていることをご理解いただきたい。	
39	授業関連	Zoomの氏名を「学籍番号+名前」にしないと入室許可してくれない先生がいるが、入室してから名前を変更することも許可してほしい。	そのような要望があることを教員に伝え、ログイン時の名前について柔軟に対応いただくよう周知する。	12月15日実施の教育委員会で、授業でzoomを使用している際に学籍番号を名前に使用していない学生が入室できない問題について、zoomリンクからではなく、ミーティングIDとパスワードを入力することで入室すると名前を変更できることを確認した。【工学域教育委員長回答】
40	授業関連	授業について、オンラインか対面どちらかに統一してほしい。	教員には前後の授業の形態を考えて授業形態を決めるように連絡はしている。対面で使用予定の講義室でオンライン授業を受けることもできるので対応いただきたい。引き続き先生方には周知する。	12月15日の教育委員会において、各学科へ本意見を紹介し、学生の負担にならないよう授業の前後関係を検討しながら開催方法を決定していただくよう依頼した。【工学域教育委員長回答】
41	授業関連	履修登録に苦労したので、専門科目の必修科目をあらかじめ登録しておいてほしい。	自動で登録されてしまうと特に学年が変わった際に取消の手間が生じる可能性がある。責任をもって履修登録を行ってもらいたい気持ちもある。	履修申告は、自分で行うことで自身の履修状況をしっかりと把握することが可能となる。また、自分の責任で行っていただくことが最も重要であると考えるので、今後も自分自身で登録を行っていただくこととする。【工学域教育委員長回答】
42	授業関連	応用化学科の教員同士でカリキュラムについてきちんと話し合してほしい。この部分は他の授業で扱います、と聞いたが、実際受けてみると扱っていなかったり、同じ授業でも教員が変わると内容が変わってしまうことがあり、入学した年によって学んだ内容が異なることがある。	科学の進歩による内容の変更はもちろんあるが、教員の変更で専門分野が変わることにより内容が変わるようなことが無いよう応用化学科の教員に伝える。	応用化学科へ対応の検討を依頼し、以下の回答を得た。 【工学域教育委員長回答】 教員が入れ替わるタイミングで、講義内容を精査し、よりよい内容へ改善したために生じた事象であり、今後は改善した内容で講義をするため、このような事象は生じないと考えられる。
43	授業関連	教職科目について、学部学科によって履修の順番が逆になることがある。教員によっては前に履修すべき科目を理解していること前提で進むことがあるので対応してほしい。	カリキュラムの変更は今すぐには難しいが、個別に対応できる可能性がある。調査をして状況を把握する。	応用化学科へ対応の検討を依頼し、以下の回答を得た。 【工学域教育委員長回答】 対応する教職科目と重なっている必修科目(TAC202基礎物理学)の開講曜日時限を移動した。これにより、当該教職科目についても逆順で受講しなければならなくなる問題は解消される予定である。
44	授業関連	成績の発表が遅い。	段階が多くあるため難しいと思うが、削減できる行程があれば少しでも早くできるよう検討する。	成績が決まる過程は単純ではなく、いくつかの部署等を経て決定される。また、より幅広い学びのためにアライアンス山梨などで複数の大学教員が授業を行っていることもあり、教員からの成績提出だけでも時間が必要な状況である。よって、現在よりさらに早くすることはほぼ不可能である。【工学域教育委員長回答】